

PVG France – DEMANDE D'INTERVENTION
4 rue Jean Sibélius – 76410 SOTTEVILLE SOUS LE VAL

Cher Cliente, cher Client,

Nous avons apporté le plus grand soin à la fabrication de votre climatiseur. Si toutefois il présente un dysfonctionnement (qui ne puisse être solutionné en suivant les indications du manuel d'utilisation), un technicien va intervenir à votre domicile. Afin de pouvoir intervenir dans les plus brefs délais, nous vous remercions de remplir le présent document et de nous l'envoyer par mail à l'adresse **savfixe@pvg.eu** accompagné de la facture d'achat et de pose (le cas échéant). Vous pouvez également nous les faire parvenir par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus ou par fax au numéro **01 40 87 89 25**. Dès la prise en charge de votre demande, nous vous enverrons une confirmation avec les coordonnées de notre partenaire artisan qui se déplacera sur rendez-vous à votre domicile.

IMPORTANT :

Dans le cas où (après constatations) la panne serait due à un problème d'installation, et si celle-ci n'a pas été effectuée par un installateur agréé Qlima, PVG France refusera toute prise en charge. Un devis sera alors établi. De même, si aucun(e) défaut/panne n'est constaté(e) par le technicien agréé, les frais de déplacement de ce dernier vous seront facturés.

Modèle de l'appareil :

Date et lieu d'achat (nom du magasin et ville) :

Nom et téléphone de l'interlocuteur du magasin (si contacté) :

Vos Coordonnées (Lieu d'intervention) :

M. Mme

Adresse

Tél :

Portable :

E-mail :

Installation ou mise en service par :

Installateur agréé Qlima (joindre facture d'installation ou de mise en service)

Installateur non-agréé (joindre facture d'installation ou de mise en service +

attestation de capacité de l'installateur)

Particulier ou autre (Préciser) :

Dans tous les cas, joindre impérativement la facture d'achat de l'appareil.

Module extérieur en hauteur (plus de 2.5m) : Non Oui (préciser la hauteur) :

Particularité de l'installation : (accès, etc) :

Code erreur et descriptif de la panne :